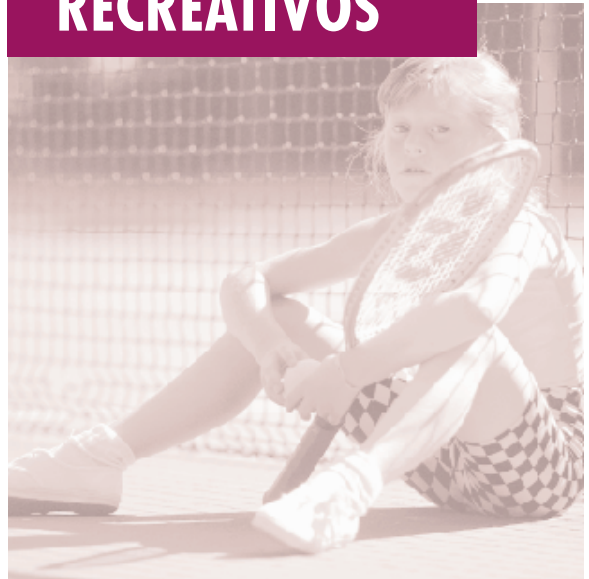


Análisis de necesidades de la comunidad

EDUCATIVOS



RECREATIVOS



SOCIALES



AMBIENTALES



¿CUALES SON LOS *Servicios* QUE SU COMUNIDAD NECESITA?

ANÁLISIS DE NECESIDADES DE LA COMUNIDAD

Todos los años debería efectuarse un análisis de los programas y servicios que el club ofrece a la comunidad, con el fin de averiguar con exactitud lo siguiente:

- cuáles son los servicios voluntarios que la comunidad realmente necesita
- si los servicios que el club presta actualmente siguen siendo necesarios
- si otras organizaciones del área prestan servicios similares

Este análisis hará posible que el club preste un mejor servicio a la comunidad, poniendo de manifiesto cuáles son los proyectos y programas importantes para la población del área. Además, efectuando programas significativos para la comunidad se demuestran el liderazgo y vigor del equipo, necesarios para atraer nuevos socios.

Para evaluar con precisión las necesidades imperantes en la comunidad sugerimos lo siguiente:

Primero:

1 Proponga en la junta directiva que se haga el análisis

Exponga en la junta directiva los méritos de llevar a cabo un análisis de las necesidades de la comunidad. Explique cómo esto ayudará a determinar qué programas y proyectos la comunidad necesita, y que la continuación de los mismos ofrece la oportunidad de mantener despiertos el interés y la participación de los socios y la comunidad.

Segundo:

2 Nombre un comité

Recibido el visto bueno de la junta directiva, en una reunión plenaria del club explique el cómo y el por qué de la evaluación, y forme una comisión o un grupo de trabajo para encargarse del proyecto.

Tercero:

3 Decida con quién comunicarse

Será necesario que usted y el comité o grupo de trabajo decidan quiénes son las personas o entidades de la comunidad más idóneas para evaluar qué necesita la comunidad. Elabórese una lista de esas personas. La lista deberá ser bastante selecta ya que es imposible comunicarse con todos los que podrían contribuir ideas; sin embargo, habrán de incluirse los principales sectores de la comunidad. Por ejemplo, el comité necesita comunicarse con alguien que entienda a fondo la problemática de la educación. También es necesario hablar con peritos en los campos de ecología, salud, recreación, servicios sociales y juveniles.

Por ejemplo:

Servicios educativos	Dependencias del Ministerio de Educación, director o profesores de la escuela secundaria, el director de la biblioteca.
Servicios ecológicos	Dependencias del Ministerio de Sanidad, directores de organizaciones que trabajan en asuntos del medio ambiente.
Servicios de recreación	Dependencias del Ministerio de Obras Públicas
Servicios sociales	Dependencias del Ministerio de Asuntos Sociales, la policía, bomberos, autoridades eclesiásticas, trabajadores sociales.
Servicios de salud	Dependencias del Ministerio de Sanidad, directores de clínicas y hospitales, médicos, enfermeras.
Servicios juveniles	Dependencias del Ministerio de Educación, universidades, escuelas, organizaciones que trabajan en pro de la juventud.

Elabore la lista de contactos con direcciones y teléfonos de cada uno.

Cuarto: 4

Efectúe el sondeo

Llame a todas las personas de la lista y averigüe si están dispuestas a tomar parte en el sondeo que le permitirá hacer la evaluación. Explique que todas las preguntas pueden ser contestadas por teléfono o por carta. Si la persona dice que por teléfono está bien, comience con las preguntas (se adjunta muestra del cuestionario). Si la persona prefiere hacer el sondeo por carta, haga una copia del cuestionario y envíelo con una carta de introducción (se adjunta muestra). Es conveniente enviar también un sobre con portes pagados, para mejorar las probabilidades de recibir respuesta.

Quinto: 5

Recibidos los cuestionarios, analice los resultados

Una vez recibidos todos o la mayoría de los cuestionarios enviados por correo, el comité puede comenzar a revisar y analizar los resultados del sondeo. ¿Se desprende que la comunidad necesita ciertos servicios que el club puede proveer? ¿Hay otros clubes y organizaciones que duplican los servicios prestados por su club? ¿Hay programas que deben ser actualizados, mejorados o descontinuados? En suma, ¿qué necesita la comunidad y cómo puede el club ayudar?

Sexto: 6

Comunique los resultados al club

Pida al comité o grupo de trabajo que comunique los resultados del sondeo en una de las plenarios del club. Solicite información de los compañeros Leones. Estudie si los actuales programas y servicios atienden las necesidades de la comunidad. Dé campo para que todos expongan su reacción y contribuyan nuevas ideas para servir mejor a la comunidad.

Séptimo: 7

Comparta los resultados con otros Leones

El asesor de Aumento de Socios del distrito múltiple estaría muy interesado en conocer los resultados. Además, si el sondeo descubre oportunidades de servicio fuera de la zona de operaciones del club, sería prudencial poner en conocimiento al gobernador del distrito.

Octavo: 8

Comparta los resultados con los participantes

Agradezca por carta o teléfono a todos los contactos por haber participado en la encuesta, ayudándole al club a definir sus servicios para un mejor servicio a la comunidad. Pregunte si están interesados en trabajar con los Leones, y si estarían interesados en asistir a la siguiente reunión plenaria del club.



Análisis de necesidades de la comunidad

Cuestionario

Nombre del contacto: _____

Título: _____

Dirección: _____

Teléfono de la oficina: _____ Fax: _____

Experiencia profesional en: (marque sólo uno)

Servicios educativos

Servicios ecológicos

Servicios pro juventud

Servicios de salud

Servicios sociales

Servicios recreativos

1. Dentro de su campo profesional, ¿puede usted identificar proyectos de servicio a la comunidad que cuentan con éxito? Sí No

De haberlos, indique cuáles son: _____

2. Si respondió afirmativamente a la pregunta anterior, ¿por qué cree usted que los proyectos de servicio que ha indicado tienen éxito? _____

3a. ¿Puede usted indicar determinadas necesidades dentro de su campo profesional cuya atención prestaría un servicio a la comunidad? Sí No Sírvase describirlas: _____

3b. ¿Cómo cree usted que podrían ser atendidas esas necesidades? _____

4a. ¿Ha observado usted que hay obras de servicio duplicadas? ¿Hay organizaciones que efectúan los mismos programas y prestan los mismos servicios? Sí No

Sírvase indicar qué servicios son duplicados: _____

4b. ¿De qué forma podrían los diferentes grupos voluntarios coordinar sus labores para evitar la duplicación de labores? _____

5. ¿Cree usted que los habitantes de esta comunidad tienen conocimiento sobre los servicios a que tienen acceso? Sí No Comentario adicional: _____

6. ¿Cree usted que en la región cabe la posibilidad de ampliar programas y servicios de organizaciones voluntarias? Sí No Sírvase explicar: _____

Otros comentarios: _____

Fecha: _____ Sírvase enviar el cuestionario a: _____

Muestra de la carta de introducción

Adjúntese al cuestionario

Fecha

Nombre/Dirección

Estimado señor (señora, señorita):

Para poder servir mejor a esta comunidad de (aquí el nombre), el Club de Leones de (aquí el nombre) ha emprendido esta encuesta entre profesionales de diferentes sectores. El propósito de la misma es identificar aquellos servicios humanitarios que este Club de Leones puede ofrecer. Mucho agradeceríamos que nos preste su ayuda indicándonos las necesidades que pudieran haber en la comunidad, para cuya atención nuestro club podría ofrecer asistencia.

Rellenando el cuestionario adjunto usted nos ayudará a definir lo que pudiera necesitarse en ciertos aspectos del bienestar de la comunidad. Si usted conoce situaciones concretas que necesitan de un servicio que pudiéramos ofrecer, le rogamos que comente al respecto.

Si lo juzga necesario, remita copias del cuestionario a otros colegas cuyos comentarios, en su opinión, podrían ayudarnos.

Le rogamos que nos devuelva el cuestionario para el (aquí la fecha). Una vez analizados todos los datos y respuestas, uno de los dirigentes de nuestro club se comunicará con usted para darle los resultados del sondeo y estudiar la posibilidad de una colaboración mutua para servir a nuestra comunidad.

Para mayor información al respecto o si tuviera alguna pregunta, llame al suscrito al teléfono (aquí el número). En espera de recibir oportunamente el cuestionario y sus comentarios, me suscribo

Cordialmente,

(Aquí su nombre, título y firma)



Lions Clubs International
300 22nd Street
Oak Brook, IL 60523-8842

Publicación oficial de Lions Clubs International